

Détecter, prévenir et résoudre les conflits au travail

Un JOUR 7h en **présentiel**

Un JOUR 1/2 10h en **virtuel**

Public visé : salariés, managers, encadrement, acteurs de la prévention.

Pas de prérequis

Coût : 1400 euros/jour en Intra-entreprise (Max 10 personnes)
500 euros/personne en Inter-entreprises en présentiel (minimum 6 personnes)
250 euros/personne en Inter-entreprises en virtuel (minimum 6 personnes)

Modalité d'accès en groupes de stagiaires intra-entreprise :

Présentiel & Virtuel

Modalité d'accès en groupes de stagiaires inter-entreprise :

Présentiel & Virtuel

Délai d'accès : sur demande



Détecter, prévenir et résoudre les conflits au travail

« Un conflit est l'expression d'un besoin insatisfait » selon Marshall Rosenberg.

Les conflits nous donnent des opportunités de se développer, de se défendre, de progresser, d'exister,... s'ils sont pris comme un état d'un système en mouvement.

Objectifs

Connaître la définition d'un conflit relationnel et ses enjeux.

Considérer le conflit sous un autre angle.

Savoir reconnaître les étapes de la construction d'un conflit et son origine.

Connaître son style de résolution d'un conflit.

Connaître et pratiquer les techniques de communication pour aller au-delà de son cadre de référence (CNV, écoute active).

Connaître les outils et processus pour prévenir et gérer les conflits.

Encadrants : Connaître la posture et les étapes pour mener un entretien individuel.

Détecter, prévenir et résoudre les conflits au travail



Programme - contenu

- Définition d'un conflit relationnel et ses enjeux.
- Le conflit sous un autre angle – travail en sous-groupes.
- Les étapes de la construction d'un conflit et son origine - Vidéo, exercices.
- Connaître les techniques de communication pour aller au-delà de son cadre de référence :
Communication Non-violent (CNV), écoute active, reformulation - exercice pratique – auto diagnostique.
Les attitudes pour prévenir les conflits.
- Connaître son style de résolution d'un conflit – auto diagnostique.
- Connaître les outils et processus pour prévenir et gérer les conflits :
Les modes d'intervention
Les types de médiations
- Encadrants : connaître la posture et les étapes pour mener un entretien individuel.
- Exemples d'ateliers, jeux, pour prévenir les conflits.

Plus d'informations :

ACT Conseil

celine.masay@outlook.com

0677212088

<https://www.act-conseil.com>

Programme – SEPTEMBRE 2023

Indicateur de satisfaction de cette formation:

En cours

Nombre de participants depuis la création: *En cours*

Détecter, prévenir et résoudre les conflits au travail

Supports communiqués

Le support pédagogique qui constitue le **Livret pédagogique** est remis à chaque participant en version numérique. Ce support reprend les principaux items de la formation.

Informations

Si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez être amené à avoir besoin d'un accompagnement spécifique ou d'une aide adaptée. Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions, et de nous assurer que la formation pourra être adaptée à vos besoins spécifiques, nous vous invitons à vous faire connaître auprès de Céline Masay pour ACT Conseil au 0677212088 ou par mail celine.masay@outlook.com

Nouveau Programme – SEPTEMBRE 2023

Indicateur de satisfaction de cette formation:
En cours

Nombre de participants depuis la création: *En cours*

Moyen d'encadrement

Céline Masay représentante de Act Conseil, a été manager dans l'industrie pendant 20 ans. Médiateure en entreprise, Maître praticienne en Programmation Neurolinguistique, Coach professionnelle et formée à l'approche systémique. Céline Masay formée à la formation et formatrice interne dans plusieurs entreprises, animera cette formation.

Méthodes pédagogiques

La méthode est **dynamique** : Mise en situation, jeux de rôle, vidéo.

La formation est basée sur des échanges et des questionnements, afin de garantir l'adaptation au contexte et aux besoins et favoriser l'engagement des stagiaires.

Evaluation

L'évaluation est réalisée à la fin de la journée par un quiz.

ACT Conseil

celine.masay@outlook.com

0677212088

<https://www.act-conseil.com>