

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LES OUTILS COLLABORATIFS NUMERIQUES (Mails, SMS, Teams, Visio, Whatsapp, ...)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 participants au maximum

DURÉE / HORAIRES / MODALITÉS

1 journée de 7 heures

Horaires : à définir selon les besoins de l'entreprise

En présentiel

Formation organisée en intra-entreprise

Frais de déplacements facturés en sus

INTERVENANT

Formatrice, Maître Praticienne en Programmation Neurolinguistique, formée à la prévention des risques psychosociaux

PREREQUIS

Sans objet

MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Sur inscription

Organisation à la demande dans un délai de 3 mois

€ TARIFS

1400 € HT/jour

Tarifs dégressifs en fonction du volume de jours

ACCESSIBILITÉ

En intra entreprise. Accessibilité selon les conditions applicables au sein de l'entreprise

Pour d'autres types de handicap : contactez notre Référent Handicap : Céline MASAY

☎ 06 77 21 20 88/ celine.masay@outlook.com pour étudier ensemble l'adaptation des modalités

MÉTHODE PEDAGOGIQUE

- Rappel des règles de confidentialité des échanges dans le groupe formé
- Apports théoriques et échanges de pratiques sur des situations rencontrées par les participants
- Projection d'une vidéo
- Mise en situation par des exercices pratiques
- Support de formation remis aux participants
- Evaluation le long de la formation avec 2 quiz

SUIVI ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation
- Bilan des participants en cours de stage
- Evaluation à chaud en fin de formation par la remise d'un questionnaire de satisfaction

INDICATEURS DE PERFORMANCE



V.1 du 09/01/2024

CONSTAT

- Le numérique est à la fois un incroyable levier pour améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), et potentiellement une source de menaces et de stress pour les collaborateurs.
- Un usage inadapté, une communication inefficace et les incivilités ont une incidence sur la santé des individus au travail et sur la performance de l'entreprise.

MOYENS

- La formation et l'implication des stagiaires.
- ⇒ Cette formation doit permettre d'améliorer la communication entre les collaborateurs avec les outils collaboratifs numériques, prévenir les incivilités, les conflits et prévenir les risques psychosociaux liés à une utilisation inadaptée.

OBJECTIFS

- Connaître les modes d'utilisation inadaptés et les facteurs qui rendent la communication inefficace.
- Connaître les bonnes pratiques, outils/méthodes pour communiquer efficacement avec les outils collaboratifs numériques.
- Prendre conscience de ses maladroites et développer une communication bienveillante.
- Connaître les enjeux/risques et impacts liés à l'utilisation inadéquate pour l'individu et le collectif.
- Définir sa stratégie, son plan d'actions et de prévention

CONTENU

- Les modes d'utilisations inadaptés et les causes.
- Les risques et impacts pour la personne, le collectif.
- Outils/méthodes pour communiquer efficacement..

CONTACT

ACT CONSEIL
2A Rue de Wuenheim WATTWILLER
Tél. 06 77 21 20 88
E-mail : celine.masay@outlook.com
<https://www.act-conseil.com>

Organisme de formation QUALIOPi enregistré sous le N° 44680327168